



RETOURENREGELUNG HOMMEL PHARMA

FÜR DEN PHARMAZEUTISCHEN GROSSHANDEL

VERFALL / ÜBERVORRAT 6 Monate vor bis 1 Monat nach Verfallsdatum	GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 50 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (der Gutschriftswert muss mind. 10 € betragen)
AH-ARTIKEL bis einen Monat nachdem das Präparat aus dem Handel genommen wurde	GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
RÜCKRUF bis einen Monat nach Rückrufdatum	GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt.
FALSCHLIEFERUNG	GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (für Reklamationen innerhalb von 10 Werktagen)
TRANSPORTSCHADEN*	GUTSCHRIFT IN HÖHE VON 100 % des tatsächlich gezahlten Rechnungsbetrages zzgl. MwSt. (unverzügliche, schriftliche Meldung)

*Offensichtliche Schäden können nur geltend gemacht werden, sofern diese im Rahmen der Wareneingangsprüfung schriftlich dokumentiert wurden. Im Falle von verdeckten Schäden bitten wir um unverzügliche schriftliche Meldung.

Bitte senden Sie Retouren ausschließlich an die rechts aufgeführte Lieferanschrift der Hommel Pharma GmbH & Co. KG!

Die Vergütung erfolgt mittels Gutschrift auf Ihrem jeweiligen Debitorenkonto. Bereits geöffnete oder von Ihnen beschädigte Ware wird nicht rückvergütet.

Der Rücksendung sollten folgende Dokumente beiliegen:

- Kopie des Lieferscheins und/oder der Rechnung
- Nachweis über die ordnungsgemäße, GDP-konforme Lagerung und Bestätigung, dass der Einflussbereich des Großhändlers/der Apotheke nicht verlassen wurde

Für Fragen steht Ihnen unser Kundenservice jederzeit gerne zur Verfügung.

Ihre Hommel Pharma GmbH & Co. KG

KUNDENSERVICE

+49 800 / 500 70 70
info@hommel-pharma.de

Hommel Pharma GmbH & Co. KG

Auf dem Quellberg 8
 48249 Dülmen
 +49 (0) 800 500 70 70
info@hommel-pharma.de
www.hommel-pharma.de

Geschäftsführer:

Thomas Möbus

Sitz der Gesellschaft:

Amtsgerichts Coesfeld
 HRA4420
 Ust-ID: DE 81 34 22 566

Bankverbindung

Postbank Dortmund
 IBAN: DE75 4401 0046 0403 4364 69
 BIC: PBNKDEFF